



Formulaire - Garantie de satisfaction :

Merci de remplir tous les champs.

Numéro de commande : _____

(Vous pouvez trouver votre numéro de commande dans la confirmation de commande que vous avez reçu par email suite à votre achat)

Nom : _____

Adresse: _____

Code postal, Pays : _____

Téléphone : _____

E-Mail : _____

Coordonnées bancaire (pour remboursement) :

Banque : _____

BIC/SWIFT : _____

IBAN : _____

Quel produit avez-vous acheté et pour quelle raison avez-vous choisi ce produit en particulier ?

Quel trouble ou quelle maladie pensiez-vous apaiser grâce au CBD ?

Quel dosage avez-vous utilisé ?

Quelle était l'intensité des effets du produit à base de CBD sur une échelle de 1 à 5 ? (1 signifie qu'il n'a eu aucun effet et 5 qu'il a eu de très bon effets). Cochez la case avec une croix.

1	2	3	4	5

Quel effet attendiez-vous sur une échelle de 1 à 5 ? (1 signifie aucun effet et 5 de très bons effets). Cochez la case avec une croix.

1	2	3	4	5

Si nous pensons qu'un autre produit pourrait être plus adapté à vos besoins, aimeriez-vous essayer un autre produit plutôt que d'obtenir un remboursement ? Cochez la case avec une croix.

Oui	Non

Vous pouvez nous indiquer ici toute information additionnelle que vous jugez importante :

Conditions :

1. La garantie de satisfaction est une offre réservée aux achats sur nordicoil.fr
2. Si vous n'êtes pas satisfait du produit, vous devez envoyer ce formulaire signé à info@nordicoil.fr dans les 30 jours ouvrables suivant la réception du produit.
3. L'offre n'est valable que pour les particuliers - PAS pour les revendeurs ou les grossistes.
4. Si nous approuvons votre demande, nous vous enverrons une étiquette de retour en notre nom.
5. Vous ne pouvez faire usage de la garantie de satisfaction qu'une seule fois.
6. Toute remise ou autre offre liée à l'achat initial sera également déduite en cas d'éventuel remboursement.
7. La garantie de satisfaction ne s'applique pas aux produits que vous avez reçus gratuitement.
8. La garantie de satisfaction ne s'applique que si nous estimons que vous remplissez les conditions requises.
9. Nordic Oil ne peut être tenu responsable des retards ou du non-paiement dus à des événements indépendants de notre volonté.
10. La garantie de satisfaction s'applique uniquement à l'huile et aux capsules CBD
 - a Huile de CBD (5% / 500mg)
 - b Huile de CBD (15% / 1500mg)
 - c Huile de CBD (15% / 1500mg) with curcumine and piperine
 - d Huile de CBD (20% / 2000mg)
 - e Huile de CBD (384 mg).
11. Si vous avez reçu le mauvais produit, n'utilisez pas le formulaire de garantie de satisfaction mais contactez notre service clients.

Date

Signature